Общество с ограниченной ответственностью
«Минстандарт»

Политика по рассмотрению жалоб и апелляций на решения по результатам проведения программ проверки квалификации и программ межлабораторных сличительных испытаний

Жалобы и апелляции на решения провайдера ООО «Минстандарт» по результатам проведения программ проверки квалификации и программ межлабораторных сличительных испытаний принимаются от заказчиков провайдера и лабораторий-участников программ проверок квалификации и программ межлабораторных сличительных испытаний, организованных провайдером.

Порядок подачи и рассмотрения обращений:

1. Обращения принимаются исключительно в письменной форме.
2. Каждое обращение регистрируется в установленном порядке.
3. Податель обращения получает ответное уведомление о его получении.
4. После регистрации обращение направляется руководителю провайдера и руководству ООО «Минстандарт» для рассмотрения и анализа.
5. Все обращения подвергаются тщательному анализу для установления обоснованности и устранения первопричин.
6. Срок рассмотрения обращения: не более 20 рабочих дней с момента регистрации, ответ предоставляется в письменной форме.

Обращения принимаются в течение одного календарного года с момента завершения работ.

Процедура работы с жалобами и апелляциями детально регламентирована в руководстве по качеству провайдера ООО «Минстандарт».

Контакты для обращения:
Руководитель провайдера – Макарова Алена Ивановна
Тел. (495) 287-14-72 доб.120
E-mail: msi@minstandart.ru