

Политика по рассмотрению претензий, жалоб и апелляций на решения по результатам проведения программ проверки квалификации и межлабораторных сличительных испытаний

Претензии, жалобы и апелляции на решения провайдера ООО «Минстандарт» по результатам проведения программ проверки квалификации и межлабораторных сличительных испытаний принимаются от заказчиков провайдера и лабораторий-участников программ проверок квалификации и межлабораторных сличительных испытаний, организованных провайдером.

Порядок подачи и рассмотрения обращений:

1. Обращения принимаются исключительно в письменной форме.
2. Каждое обращение регистрируется в установленном порядке.
3. Податель обращения получает ответное уведомление о его получении.
4. После регистрации обращение направляется Руководителю провайдера и руководству ООО «Минстандарт» для рассмотрения и анализа.
5. Все обращения подвергаются тщательному анализу для установления обоснованности и устранения первопричин.
6. Срок рассмотрения обращения: не более 20 рабочих дней с момента регистрации, ответ предоставляется в письменной форме.

Обращения принимаются в течение одного календарного года с момента завершения работ.

Процедура работы с претензиями, жалобами и апелляциями детально регламентирована в руководстве по качеству провайдера ООО «Минстандарт».

Контакты для обращения:

Руководитель провайдера – Макарова Алена Ивановна

Тел. (495) 287-14-72 доб.120

E-mail: msi@minstandart.ru